



1 Wissen zwischen Projekten weiter geben.

Foto: Gerhard Seybert

Fotolia.com.

MIT DEBRIEFINGS PROJEKT-ERFAHRUNGEN SICHERN

Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung IFF

Prof. Dr.-Ing. habil. Prof. E. h.
Dr. h. c. mult. Michael Schenk

Sandtorstraße 22
39106 Magdeburg

Ansprechpartner
Logistik- und Fabrikssysteme

Dipl.-Wirtsch.-Inf. Stefan Voigt
Telefon +49 391 4090-713
stefan.voigt@iff.fraunhofer.de

www.iff.fraunhofer.de

Debriefings: Wertvolle Erfahrungen sichern

In den meisten Unternehmen gehört Projektarbeit zum Alltagsgeschäft, bei der wertvolles Wissen erzeugt oder weiterentwickelt wird. Unzureichende Projektreflexion führt oft dazu, dass Erfahrungen aus Projekten nicht genutzt und identische Fehler in Folgeprojekten bzw. an anderer Stelle wiederholt werden. Projektleiter und -mitglieder benötigen Unterstützung, um Erfahrungen aus Projekten zu sichern und diese in Folge- oder Parallelprojekten wieder einfließen zu lassen.

Lösungsansatz: Debriefing-Methode zur Erfahrungssicherung aus Projekten

Das Fraunhofer IFF in Magdeburg hat die Debriefing-Methode zur Sammlung, Strukturierung, Verdichtung und Sicherung von

Projekterfahrungen für nachfolgende Projekte adaptiert. Im Mittelpunkt von Debriefing-Workshops steht die Frage, welche Erkenntnisse aus abgeschlossenen Projekten in der Zukunft genutzt werden können: Zum Projektende erfolgt ein ganztägiger, gut vorbereiteter Debriefing-Workshop, der möglichst (projekt-)extern moderiert werden sollte, um eine sachliche und konstruktive Diskussion zu gewährleisten.

Ihr Nutzen: Planmäßige Projekte

Debriefing-Workshops sind ein effektives und effizientes Mittel, um Wissen nachhaltig zu bewahren und wiederzuverwenden. Bei konsequenter Anwendung der Methode kann eine verbesserte Performance zukünftiger Projekte erreicht werden.

In einem Debriefing werden positive und negative Erfahrungen analysiert und Ideen



entwickelt, wie Probleme behoben und Erfolge wiederholt werden können. Debriefings unterstützen also die Lernfähigkeit eines Projektteams bzw. des Unternehmens. Sie erlauben die direkte Leistungssteigerung im Projekt durch zeitnahes Lernen aus Fehlern sowie der Umsetzung von Optimierungsmaßnahmen.

Leistungsumfang: Debriefing-Workshops konkret

Ein Debriefing besteht aus sechs Phasen:

1. Workshop-Einstieg: Vorstellung des Ziels und der Agenda sowie Aufwärmen der Teilnehmer.
2. Projektrückblick: Rückblick auf wichtige Projekttereignisse aus Sicht des Teams.
3. Sammlung und Bewertung von Projekterfahrungen: Zusammentragen, Sortieren und Priorisieren negativer und positiver Erfahrungen, um das Projekt in seiner Gesamtheit zu reflektieren.
4. Handlungsoptionen: In dieser Phase wird analysiert, welche Schritte unternommen werden können, um Probleme beheben und Erfolge wiederholen zu können.
5. Maßnahmen: Anhand der erarbeiteten Handlungsoptionen werden umsetzbare Maßnahmen beschlossen.
6. Workshop-Abschluss: Das Feedback der Teilnehmer wird gesammelt.

Meilensteinbasierte Workshops

Sie führen in Ihrem Unternehmen sehr komplexe, langlaufende Projekte mit einer Vielzahl an Partnern durch und können nicht bis zum Abschluss eines Projekts

warten? In diesem Fall können Sie Erfahrungssicherungsworkshops zu vordefinierten Meilensteinen in den Projektprozess integrieren. Diese meilensteinbasierten Workshops sind von kürzerer Dauer. Im Workshop werden die für die nächsten Etappen zu transferierenden Erfahrungen herausgearbeitet und Maßnahmen zur Projektoptimierung identifiziert.

Konkrete Ergebnisse aus Debriefings

Am Ende eines Workshops sind die zentralen Erfahrungen des Projektteams transparent dargestellt. Das Team hat die Erfolgs- und Misserfolgskonzepte herausgearbeitet sowie konkrete Lösungsvorschläge für Folgeprojekte identifiziert. Diese betreffen oft die folgenden Punkte:

- Zusammenarbeit im Team,
- Projektmanagement,
- Rahmenbedingungen,
- Prozessabläufe und
- Fachliches Wissen.

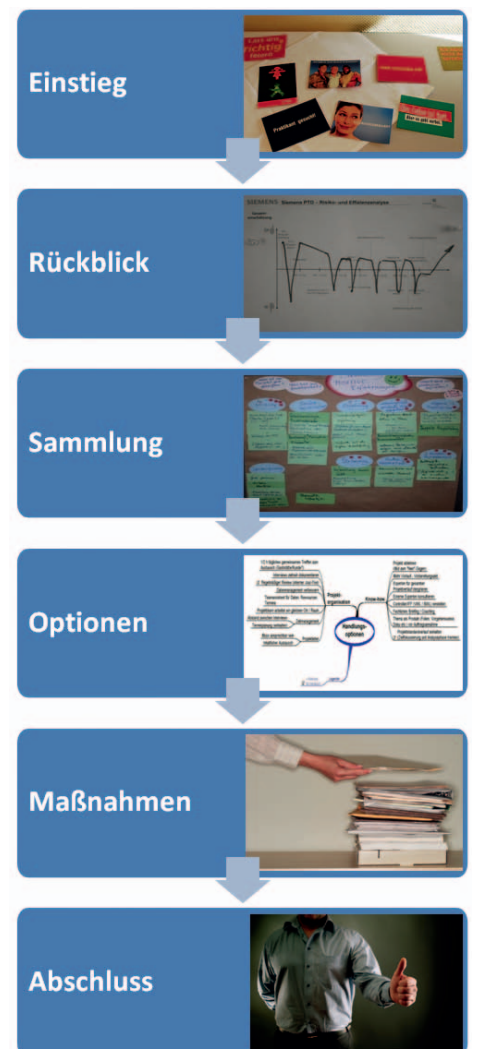
Unser Angebot für Ihr Unternehmen

Die Debriefing-Methode des Fraunhofer IFF ist sehr flexibel, genau wie unser Angebot:

- Wir übernehmen die Moderation Ihrer Debriefing-Workshops.
- Wir qualifizieren Ihre Mitarbeiter.
- Wir passen die Methodik an.
- Wir erstellen interne Materialien (Informationsbroschüre, Handbuch).
- Wir gestalten den Prozess zur Re-Integration der Projekterfahrungen.

Unsere Moderatoren haben langjährige Erfahrung in der Moderation und Vermitt-

lung von Debriefings. Wir unterstützen mittelständische Unternehmen genauso wie die Zentrale der Fraunhofer-Gesellschaft und größere Projektkonsortien.



1 Auf die Moderation kommt es an.

2 Ablauf eines Debriefing-Workshops.