



1 Wissen auf einen Klick.

Foto: itestro – Fotolia.com

PRODUKTIVITÄT VON PROJEKT-TEAMS MIT DEM »ICKEWIKI« VERBESSERN

Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung IFF

Prof. Dr.-Ing. habil. Prof. E. h.
Dr. h. c. mult. Michael Schenk

Sandtorstraße 22
39106 Magdeburg

Ansprechpartner
Logistik- und Fabrikssysteme

Dipl.-Wirtsch.-Inf. Stefan Voigt
Telefon +49 391 4090-713
stefan.voigt@iff.fraunhofer.de

www.iff.fraunhofer.de

Wissen mit Wikis speichern und teilen

Den Anwendungen und Technologien des Web 2.0 im Allgemeinen und Wiki im Speziellen werden in Unternehmen das Potenzial zugesprochen, Kommunikation, Zusammenarbeit und Wissensaustausch intern wie extern zu verbessern. Obwohl die Prinzipien des Web 2.0 – wie die freie Kommunikation, die gemeinsame Erzeugung von Inhalten von sich unbekanntem Anwendern ohne vorgegebene Strukturen und zentrale Steuerung – im Internet funktionieren, lassen sich diese nicht eins zu eins auf Unternehmen übertragen. Wikis eignen sich für unstrukturierte Informationen, die im Laufe der Zeit immer weiter wachsen und durch die Verlinkung der Beiträge untereinander ihre »chaotische« Struktur erhalten. Unternehmen arbeiten hingegen in Strukturen wie Abteilungen, Prozessen oder Projekten, die auch im Wiki abgebildet werden sollen.

Unsere Lösung

Das Fraunhofer IFF hat führend mit weiteren Partnern ein Enterprise-Wiki entwickelt, das genau an dieser Schwachstelle ansetzt. Das »ICKEwiki« verbindet organisatorische Strukturen eines Unternehmens mit dem Wiki: Es ermöglicht, Wiki-Texte mit Metadaten (z.B. Produkte, Projekte, Kunden) zu verbinden, so dass diese Daten automatisch auch in anderen Bereichen ausgewertet werden können. Komplexe Informationsbereiche (z.B. Projekte) lassen sich individuell vordefinieren und auf Knopfdruck durch die Nutzer anlegen. Die wichtigsten Daten werden über Formulare eingetragen und automatisch verknüpft. Die Qualität der Wiki-Seiten kann strukturell ausgewertet und dem Nutzer zurück gemeldet werden. Damit verfügt der Nutzer über ein Werkzeug, das ihm einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Wiki-Seiten ermöglicht.

Ihr Nutzen

Der Nutzen des »ICKEwiki« wurde im Rahmen verschiedener Projekte nachgewiesen: besserer Austausch von Informationen, schnellere Suche und Prozessbearbeitung. Bernd Molter, Entwicklungsleiter bei der Kristronics GmbH, ist sich sicher: »Mit dem ICKEwiki werden wir die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit in unseren Entwicklungsprojekten verbessern. Wir ermöglichen über unser Wiki außerdem den Rückgriff auf einmal gemachte Erfahrungen.«

Installation und los geht's?

Da das »ICKEwiki« für den Mittelstand entwickelt wurde, erfüllt es die zentralen Anforderungen an einen idealen Einsatz. Es ist als Demosystem online verfügbar und kann kostenfrei heruntergeladen werden (www.ickewiki.de). Mit Bildschirmvideos und einer Online-Hilfe wird die Bedienung des »ICKEwiki« erläutert.

Nehmen Sie Ihre Mitarbeiter mit auf den Weg und passen Sie das Wiki an die Unternehmensstrukturen an. Denn ein Wiki ist kein Selbstläufer: Fehlt der konkrete Anwendungsfall, so drohen viele Wiki-Installationen nach einer Anfangseuphorie im Sande zu verlaufen.

Implementierung in 3 Phasen

Die Implementierung eines Wikis im Unternehmen erfolgt in den drei Phasen Anforderungsanalyse, Konzeption sowie Einführung (2).

Anforderungsanalyse: Die Einführung von Wikis sollte sich nicht an den technischen Möglichkeiten, sondern am Bedarf – den Herausforderungen und Problemstellungen – eines bestimmten Anwendungsfeldes orientieren. Das Ziel der Analysephase ist es, unternehmensspezifische Einsatzmöglichkeiten für die Anwendung des Wikis (mittels Kreativitätstechniken und Bewertungsraster) zu identifizieren, Verbesserungspotenziale nachzuweisen und

konkrete Anforderungen abzuleiten. **Konzeption:** Jedes Unternehmen arbeitet anders, diese spezifischen Arbeitsweisen und Strukturen müssen sich im Wiki wiederfinden. Im ICKEwiki werden die zentralen Strukturen modelliert und Ihren Anforderungen entsprechend angepasst.

Einführung: Der eigentliche Roll-out des Wikis im Unternehmen muss gut geplant und effizient umgesetzt werden. Die bestehenden Barrieren im Einführungsprozess werden durch ein begleitendes Change Management reduziert. Darüber hinaus ermöglicht ein Planspiel das Erlernen des Wikis. Zu den begleitenden Maßnahmen gehören: Erarbeiten von Nutzenargumenten, Flyer mit wichtigen Funktionen, Wiki-Poster etc.

Unser Angebot für Ihre Organisation

Wir unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihres Unternehmens-Wikis in allen Phasen von der Anforderungsanalyse über das Customizing bis zur Einführung. In der Betriebsphase entscheiden Sie, ob Sie Ihr Wiki selbst betreuen oder weiterführende Hosting- und Support-Leistungen über unseren Partner CosmoCode GmbH nutzen möchten. Zudem stehen wir Ihnen als Ansprechpartner jederzeit zur Verfügung.

- 1 Screenshot ICKEwiki bei CosmoCode GmbH.
- 2 Vorgehensweise zur Einführung »ICKEwiki«.

